

De Paradigit Groep

De Paradigit Manier:

- 1 De klant is koning
- 2 Houd je aan je afspraken
- 3 Luister goed
- 4 Denk in oplossingen
- 5 Leer van elkaar
- 6 Wees flexibel
- 7 Denk en doe respectvol
- 8 Werk constant aan kwaliteit
- 9 Neem verantwoordelijkheid
- 10 De kracht van een team



PARADIGIT groep

PARADIGIT computers zorgeloos genieten

De Paradigit Groep heeft in tien regels samengevat hoe ze werkt. Kernachtig vatten deze tien regels samen hoe wij bij Paradigit denken en doen. Zo gaan we om met onze klanten, leveranciers en collega's.

Dit is onze instelling, onze mentaliteit en onze drijfveer. Kortom, ze laten u zien waar we voor staan, wij als organisatie en iedere medewerker als individu. Dit is de Paradigit Manier. Door deze tien regels zichtbaar te maken, doen we een belofte. Houdt u ons eraan?

Bij ons gaat het om u

Bovenaan in de Paradigit manier staat niet voor niets dat u als klant koning bent. Wij steken veel zorg en tijd in een uitstekende relatie met u. Dat heeft ons gemaakt tot wie we nu zijn. Een uiterst betrouwbare en solide partner voor zowel u als consument maar ook op de zakelijke- en onderwijsmarkt. Natuurlijk hoort u meer bedrijven dit van zichzelf zeggen, echter zetten wij onze uitspraak kracht bij. Dit doen we door het grote aantal prijzen en awards die Paradigit door de jaren heen gewonnen heeft. Onder deze prijzen vinden we bijvoorbeeld de verkiezing tot beste computer winkelketen van Nederland 2006 en wederom in 2007 en werd Paradigit CEO Arjen de Koning in 2004 uitgeroepen tot Ondernemer van het Jaar. Maar ook op product- en partnershipniveau sleept Paradigit geregeld prestigieuze prijzen in de wacht.

Paradigit begon in 1992 toen Arjen de Koning en zijn partner Noortje van Gennip hun eerste Paradigit 'winkel' openden op een studentenkamer. In 15 jaar tijd zijn we uitgegroeid tot de

grootste Nederlandse computer speciaalzaak met 500 werknemers en een omzet van 129 miljoen euro per jaar. Het aantal winkels staat inmiddels op 20, verspreid over heel Nederland met het hoofdkantoor in Eindhoven als zenuwcentrum. Daarnaast vallen ook andere computerspecialzaken onder de Paradigit Groep paraplu. Tellen we deze mee dan komen we op een totaal van maar liefst 40 winkels. Dit is alleen mogelijk door als team te werken aan één doel, namelijk onze klant zorgeloos te laten genieten, leren en werken.

De Paradigit Groep

Om onze service en kwaliteit nog verder te verbeteren is een scheiding aangebracht binnen de Paradigit Groep tussen onze drie kernactiviteiten (consument, zakelijk en onderwijs). Waarbij we zoals gezegd altijd streven naar een zorgeloos gebruik van onze producten en diensten.

Paradigit Retail (www.paradigit.nl) voorziet de consument van Nederland van objectief advies, uitstekende service en topklasse producten van alle bekende A-merken uit de computerbranche. Zorgeloos genieten is ons credo en onze drijfveer om de klant zo goed en prettig mogelijk van dienst te zijn. Dit ondermeer door eerlijk advies van deskundig personeel, scherpe prijzen en aanbiedingen.

ISL Automatisering zorgeloos werken

Daarnaast is ISL Automatisering (www.isl.nl) sinds 2006 aan de Paradigit Groep toegevoegd. ISL Automatisering is er om de zakelijke markt te bedienen van ICT-totaalpakketten op zowel soft- als hardwaregebied en alle daaraan gerelateerde diensten.

De Paradigit Groep

Alleen door een totaaloplossing voor ICT-problemen aan te bieden voorziet ISL Automatisering in het streven naar zorgeloos werken. De klant moet immers zo efficiënt en productief mogelijk kunnen werken. Alleen zo komt men tot het maximale bedrijfsresultaat. Stabiliteit en continuïteit, daar gaat het hier om. Hier dragen wij een belangrijk steentje bij door uitstekende producten en prima partnerships die ISL Automatisering er op nahoudt met leveranciers. Verder is de goede service en het kundige personeel een groot deel van het succes van ISL Automatisering en Paradigit.



Tenslotte is SKOOL Automatisering (www.skool.nl) opgericht in 2004. Skool haalt ICT uit de school om de kerntaak van de school weer kennis overdracht te maken. Inmiddels beheren we bij Skool de ICT van zo'n 700 scholen in Nederland.

Met een uitstekend totaalproduct, speciaal gericht op het onderwijs zijn we met Skool hard op weg om de absolute nummer één te worden in Nederland op het gebied van onderwijs-ICT.

Ons product, dat al lang voor 2004 in ontwikkeling was, is een prachtig voorbeeld van ons streven naar zorgeloosheid van onze klanten. Het product, SkoolControl, onderscheidt zich op een aantal belangrijke technische en prijstechnische punten van de concurrentie. Het neemt scholen alle zorgen uit handen over hun ICT-inrichting.

Zorgeloos Leren is onze kernachtige boodschap die we gezien onze immer groeiende klantenbestand van inmiddels 700 scholen

niet alleen claimen, maar ook waarmaken. Zeker nu we ook de uitbreiding hebben gemaakt naar het voortgezet onderwijs om nog meer scholen te kunnen bedienen.

De blik op morgen

Deze drie-eenheid van Paradigit Retail, ISL Automatisering en SKOOL Automatisering maakt de Paradigit Groep tot een uiterst betrouwbare partner op welk ICT-gebied dan ook. Maar wij weten als geen ander dat kwaliteit altijd ruimte tot verbetering heeft, immers staat in onze Paradigit manier dat we altijd van elkaar kunnen leren en dat er constant aan kwaliteit gewerkt moet worden. En dat is precies wat we zullen blijven doen in de toekomst. Zodat u zorgeloos kunt blijven werken, leren en genieten van al onze producten en diensten. Nu en in de toekomst.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze Paradigit Wijzer?

Laat het ons weten op klantenservice@paradigit.nl!

www.paradigit.nl • 0900-0502 (€ 0,15 p/m)

063PARE08

Deze Paradigit Wijzer is een handleiding en vervangt nooit de handleiding die bij het product wordt meegeleverd.
Paradigit Computers en Paradigit Retail kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventueel ontstane schade aan apparatuur door het volgen van deze Paradigit Wijzer.
Zetfouten, prijs- en modelwijzigingen voorbehouden.
Afbeeldingen kunnen afwijken.
Alle handelsmerken zijn eigendom van de betreffende eigenaars.

De Paradigit Groep



In deze Paradigit Wijzer willen we een breder beeld geven van de Paradigit Groep. Waar we voor staan en hoe we werken. We beschrijven de Paradigit Groep door te kijken naar:

- Het begin van de Paradigit Groep
- De Paradigit Groep vandaag de dag
- Een blik op de toekomst
- De Paradigit Manier

PARADIGIT computers
zorgeloos genieten